

Algemene voorwaarden kozijnnodig.nl

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Identiteit
Artikel 3	Toepasselijkheid
Artikel 4	Aanbod
Artikel 5	Overeenkomst
Artikel 6	Retourneren
Artikel 7	Prijs
Artikel 8	Betaling
Artikel 9	Levering en transport
Artikel 10	Aansprakelijkheid
Artikel 11	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 12	Garantie
Artikel 13	Klachten en geschillen
Artikel 14	Privacy en persoonsgegevens

1. Artikel 1 Definities

- 1.1. “Verkoper” is in deze algemene voorwaarden gedefinieerd als de vennootschap onder firma Van Lieshout & Co met als handelsnaam “Kozijnnodig.nl”. Identiteitsgegevens vermeld in artikel 2.1.
- 1.2. “Koper” is in deze algemene voorwaarden gedefinieerd als: iedere (rechts)persoon die met de “verkoper” een koop- of een andere overeenkomst aangaat.
- 1.3. “Product” is in deze algemene voorwaarden gedefinieerd als: zaken, alsmede diensten, zoals service, onderhoud, inspectie en advies.
- 1.4. “Overmacht” is in deze algemene voorwaarden gedefinieerd als: elke omstandigheid buiten toedoen van de verkoper ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd.
- 1.5. “Dag” is in deze algemene voorwaarden gedefinieerd als: kalenderdag.
- 1.6. “Werkdag” is in deze algemene voorwaarden gedefinieerd als: dag waarop gewerkt wordt, dus alle andere dagen dan wettelijke feestdagen, vakantiedagen, zater- en zondagen.
- 1.7. “Duurzame gegevensdrager” is in deze algemene voorwaarden gedefinieerd als: elk middel dat de koper in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- 1.8. “Overeenkomst” is in deze algemene voorwaarden gedefinieerd als: iedere schriftelijke overeenkomst die door de koper en kozijnnodig.nl wordt aangegaan

2. Artikel 2 Identiteit

- 2.1. Kozijnnodig.nl is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel:
Kozijnnodig.nl / Van Lieshout en Co
KVK-nummer 18026765
Lage Mierdseweg 6a
5085 NC Esbeek
Nederland
085-7605339
info@kozijnnodig.nl

3. Artikel 3 Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, levering van producten en/of diensten tussen de verkoper en de koper.
- 3.2. Op deze voorwaarden en de overeenkomst, waar deze op van toepassing zijn, dan wel de overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 3.3. De koper verklaart dat de Algemene voorwaarden aan hem ter beschikking zijn gesteld langs elektronische weg, dat hij daarvan kennis heeft genomen en een akkoord daarop heeft gegeven (indien de overeenkomst op afstand

elektronisch wordt gesloten). De algemene voorwaarden worden op een zodanige wijze ter beschikking gesteld, zodat de koper deze op eenvoudige wijze kan opslagen op een duurzame gegevensdrager.

- 3.4. Een afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen geldig, indien deze schriftelijk is overeengekomen.
- 3.5. De algemene voorwaarden zijn ook inzichtelijk op de website www.kozijnnodig.nl

4. Artikel 4 Aanbod

- 4.1. De verkoper doet een aanbod aan de koper, waarin is opgenomen welke producten en/of diensten worden aangeboden en welke bedragen hiermee samenhangen, indien het aanbod wordt geaccepteerd.
- 4.2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor de koper duidelijk is welke verplichtingen aan het aanbod zijn verbonden, indien men het aanbod accepteert.
- 4.3. De verkoper spant zich in om de aangeboden producten zo volledig en nauwkeurig te beschrijven op de website. Afbeeldingen, adviezen, maten en kleuren zijn ter indicatie; de koper kan hier geen rechten aan ontlennen.
- 4.4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, worden alle producten geleverd zonder bevestigingsmaterialen.
- 4.5. Een aanbod via de samensteller in de website "kozijnnodig.nl" is alleen geldig tijdens de tijd dat dit aanbod op de website is vermeld.
- 4.6. Indien een aanbod is gedaan in een schriftelijke offerte (buiten de samensteller in de website kozijnnodig.nl om), dan heeft het aanbod een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij dit anders vermeld is op het aanbod.

5. Artikel 5 Overeenkomst

- 5.1. Een overeenkomst komt tot stand indien de koper het aanbod van de koper aanvaardt en voldoet aan de betalingsvoorwaarden.
- 5.2. Wijzigingen of aanvullingen op een overeenkomst, zijn alleen bindend wanneer deze door de verkoper schriftelijk worden bevestigd.
- 5.3. De koper kan de overeenkomst annuleren tot het moment dat de koper de werktekening (in navolging op de overeenkomst) akkoord heeft bevonden. Indien de koper binnen 14 dagen na toesturen van de werktekening, de werktekening niet heeft geaccordeerd, dan heeft de verkoper het recht de overeenkomst te annuleren en zorg te dragen voor terugbetaling van het vooraf ontvangen bedrag aan de koper.
- 5.4. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van producten en materialen.
- 5.5. De koper erkent dat het uitvoeren van de overeenkomst ook afhankelijk is van de samenwerking tussen koper en verkoper. Indien de koper verzuimt om het akkoord op de werktekening te geven of noodzakelijke of gewenste gegevens weigert te verstrekken, dan is de verkoper niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen daarvan.

5.6. De koper erkent en aanvaardt dat de verkoper met het uitvoeren van de overeenkomst mede afhankelijk kan zijn van de diensten en/of zaken van derden. De verkoper is niet aansprakelijk voor (het gebruik van) de diensten en/of zaken van derden.

6. Artikel 6 Retourneren

6.1. De producten zijn volgens de specificatie van de koper op maat gemaakt, derhalve neemt de verkoper geen producten retour.

7. Artikel 7 Prijs

- 7.1. Alle prijzen die de verkoper op de website laat zien, zijn in euro's (€). De prijs exclusief en inclusief BTW zijn beide zichtbaar.
- 7.2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. De verkoper is niet verantwoordelijk voor kennelijke vergissingen of kennelijke fouten en is niet verplicht om het product volgens de foutieve prijs te leveren.
- 7.3. Wijzigingen of aanvullingen op een reeds tot stand gekomen overeenkomst, kan een wijziging van de prijs in de overeenkomst tot gevolg hebben. Dit zal schriftelijk worden bevestigd en wordt opgenomen in de overeenkomst.

8. Artikel 8 Betaling

- 8.1. De koper dient het volledige aankoopbedrag vooraf te voldoen op de bankrekening van de verkoper, tenzij anders schriftelijk is vermeld en bevestigd door de verkoper.

9. Artikel 9 Levering en transport

- 9.1. De verkoper spant zich in om binnen de termijn, zoals overeengekomen in de overeenkomst, te leveren.
- 9.2. De levertermijnen zijn indicatief en daaraan kan de koper geen rechten ontleen.
- 9.3. De koper heeft het adres voor levering schriftelijk kenbaar gemaakt aan de verkoper en vastgelegd in de overeenkomst. Indien de koper levering wenst op een ander adres, dan vastgelegd in de overeenkomst, dan is de verkoper gerechtigd om de eventuele extra kosten in rekening te brengen bij de koper.
- 9.4. Het transport van de producten door de verkoper kan alleen plaatsvinden, indien de locatie van de losplaats schriftelijk is vastgelegd in de overeenkomst. Het transport vindt plaats naar de hierboven beschreven locatie en de producten worden op de begane grond (naast de transportauto) gelost.
- 9.5. De verkoper is, indien het transport door de verkoper is vastgelegd in een overeenkomst, verantwoordelijk voor het vervoer en lossen (naast de transportauto op de begane grond).
- 9.6. De kosten voor transport zijn vooraf vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst en de berekening van de transportkosten is vermeld op de website.
- 9.7. In het geval van overmacht is de verkoper gerechtigd om de levering later te laten plaatsvinden, zolang als de overmacht duurt. Indien de overmacht tenminste negentig (90) dagen voortduurt, zijn zowel de koper als de verkoper gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De verkoper is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die hierdoor voor de koper is ontstaan.
- 9.8. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten ligt bij de verkoper tot het moment van bezorging, daarna ligt het risico en de verantwoordelijkheid bij de koper.

9.9. De verkoper is in geen enkel geval aansprakelijk voor letsel aan personen of dieren, dan wel schade aan materiële zaken, dat ontstaat door het gebruik, installatie, vervoer of monteren van de producten.

10. Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1. De verkoper is alleen aansprakelijk voor schade, die het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van een aan haar toe te rekenen omstandigheden.
- 10.2. De verkoper is aansprakelijk wanneer wordt voldaan aan de voorwaarden, vermeld in deze overeenkomst in artikel 10.1 en artikel 12.
- 10.3. In geval van aansprakelijkheid van de verkoper, zal de vergoeding de aankoopwaarde van het product niet overstijgen., tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 10.4. De koper staat in voor de juistheid en de volledigheid en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij verstrekt aan de verkoper. De verkoper is op geen enkel moment aansprakelijk voor schade die de koper lijdt als gevolg van de door haar verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 10.5. De koper vrijwaart de verkoper van alle aanspraken van derden ter zake van door de verkoper geleverde producten, waardoor die derden schade mochten hebben geleden, ongeacht welke oorzaak of op welk tijdstip de schade is ontstaan.

11. Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Alle door de verkoper geleverde producten blijven eigendom van de verkoper totdat de koper de koopprijs heeft voldaan.

12. Artikel 12 Garantie

- 12.1. De garantievoorwaarden van de producten zijn te vinden op de website van de verkoper.
- 12.2. Op het hang- en sluitwerk van de producten die door de verkoper zijn geleverd, zit 12 maanden garantie op.
- 12.3. De koper dient tekortkomingen of zichtbare gebreken binnen 24 uur aan de verkoper schriftelijk te melden, tenzij dwingend recht een langere termijn voorschrijft.
- 12.4. De verkoper is gerechtigd de fabrieksgarantie niet en/of deels te doen gelden, wanneer het product niet volgens de door de Nederlandse Bond van Timmerfabrikanten) uitgegeven richtlijnen is behandeld. De verkoper kan uitsluitend beoordelen of hieraan is voldaan.
- 12.5. Verkoper is gerechtigd de fabrieksgarantie niet en/of deels te doen gelden, indien het product geen tijdig onderhoud heeft mogen ontvangen, binnen de geldende garantietermijn. De verkoper kan uitsluitend beoordelen of hieraan is voldaan.
- 12.6. In geval van garantie moet het aankoopbewijs worden overlegd.

- 12.7. De garantie geldt niet voor schade die is ontstaan aan kwetsbare onderdelen door onzorgvuldig gebruik van het product.
- 12.8. De garantie geldt niet voor gebreke die door transportschade zijn ontstaan, indien de verkoper het product niet heeft getransporteerd.
- 12.9. De verkoper is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van producten voor individuele toepassing van de koper.
- 12.10. Indien een koper een product bij zending niet accepteert, dan zijn de eventuele opslag- en transportkosten voor rekening van de koper.

13. Artikel 13 Klachten en geschillen

- 13.1. De koper dient de klacht schriftelijk te melden naar de klantenservice van de verkoper.
- 13.2. Alle geschillen dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd bij een rechter in de omgeving van de vestigingslocatie van de verkoper, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
- 13.3. Op de rechtsverhouding tussen de koper en de verkoper is alleen het Nederlands recht van toepassing.

14. Artikel 14 Privacy en persoonsgegevens

- 14.1. De privacy voorwaarden zijn te vinden op de website van de verkoper.
- 14.2. Verkoper verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van de koper in overeenstemming met de privacywetgeving.
- 14.3. Verkoper zal de gegevens niet verstrekken aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de koper: behoudens in geval dat de verkoper door wet of gerechtelijke uitspraak gehouden is.